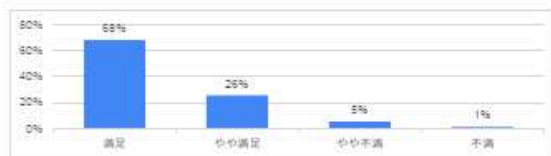


外来患者満足度調査

期間 R8.7.1～7.31
回答数 258 無効票 24

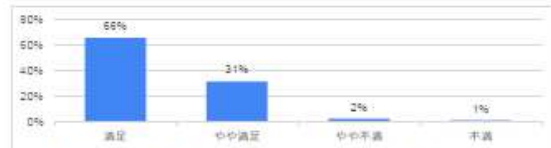
医師の診察内容や対応はどうでしたか？

満足	4	176	68%
やや満足	3	66	26%
やや不満	2	13	5%
不満	1	3	1%
計		258	



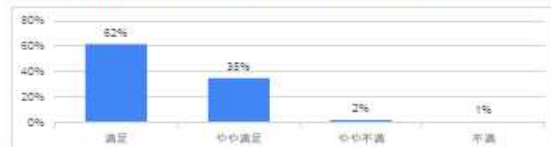
看護師の言葉遣いや対応はどうでしたか？

満足	4	170	66%
やや満足	3	81	31%
やや不満	2	5	2%
不満	1	2	1%
計		258	



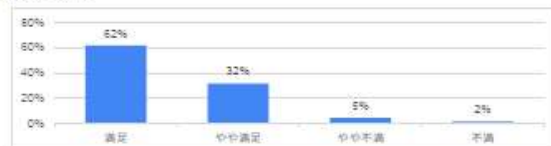
他医療スタッフの言葉遣いや対応はどうでしたか？（リハビリ・検査・薬局・レントゲンなど）

満足	4	159	62%
やや満足	3	91	35%
やや不満	2	6	2%
不満	1	2	1%
計		258	



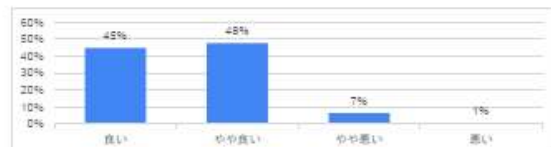
受付・会計スタッフの言葉遣いや対応はどうでしたか？

満足	4	159	62%
やや満足	3	82	32%
やや不満	2	12	5%
不満	1	5	2%
計		258	



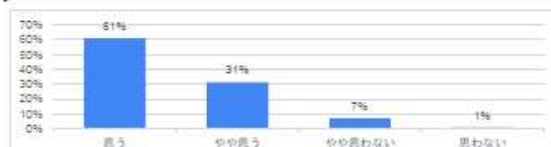
病院全体の清潔性・快適性について

良い	4	116	45%
やや良い	3	123	48%
やや悪い	2	17	7%
悪い	1	2	1%
計		258	



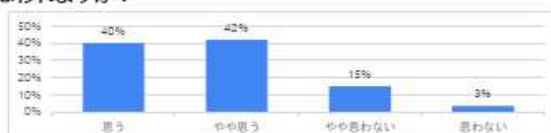
今後もこの病院を利用したいと思われますか？

思う	4	157	61%
やや思う	3	81	31%
やや思わない	2	18	7%
思わない	1	2	1%
計		258	



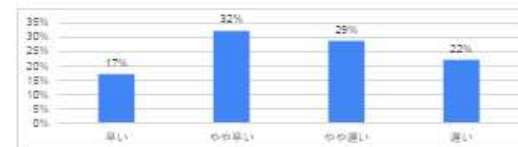
この病院をご家族やご友人にお勧めしたいと思われますか？

思う	4	103	40%
やや思う	3	108	42%
やや思わない	2	38	15%
思わない	1	9	3%
計		258	



診察までの待ち時間について

早い	4	44	17%
やや早い	3	83	32%
やや遅い	2	74	29%
遅い	1	57	22%
計		258	



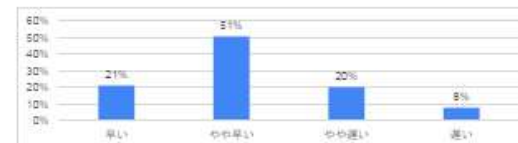
受付から診察までどの程度待ちましたか？

10分以内	18	7%
10分～20分	37	14%
20分～30分	43	17%
30分～40分	40	16%
40分～50分	27	10%
1時間以上	93	36%
計	258	



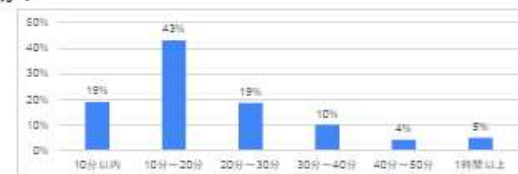
会計までの待ち時間について

早い	4	55	21%
やや早い	3	131	51%
やや遅い	2	52	20%
遅い	1	20	8%
計		258	



診察完了から会計までの待ち時間について

10分以内	49	19%
10分～20分	111	43%
20分～30分	48	19%
30分～40分	26	10%
40分～50分	11	4%
1時間以上	13	5%
計	258	



多くの患者様から貴重なご意見いただきましたことに心より感謝申し上げます。

ご意見を参考にし、下記の点につきまして改善いたしました。

- ①案内係の設置
- ②受付・診察・会計の流れを掲示、配布、ホームページにて公開
- ③整形外科 同部医師の予約制導入

今後の課題といたしましては

- ①他の医師の予約制導入
- ②整形外科医師の専門領域の公表
- ③自動精算機・自動再来機の導入

を検討し、混雑緩和・待ち時間の軽減を図ってまいります。

また、職員言葉遣いや態度において一部不適切な対応があり不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。今回の結果を受け全職員を対象とした接遇・コミュニケーションの教育を再度実施し、一人一人の患者様・ご家族様に寄り添った丁寧な対応を徹底いたします。

患者様に信頼され、安心してご受診いただける医療機関を目指し、組織全体で改善に取り組んでまいります。